

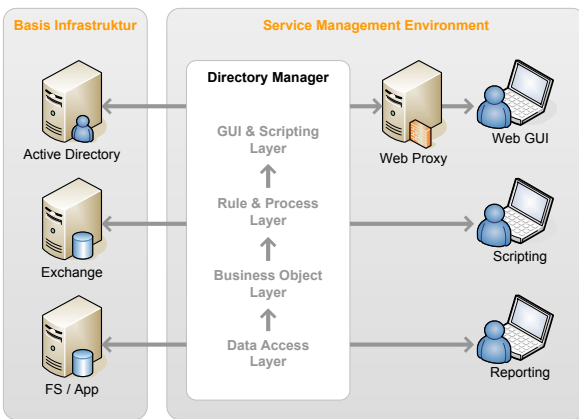
Automatisierte Provisioning-Prozesse

Mit der Einführung des Directory Managers konnte bei der Nordcapital-Unternehmensgruppe die Benutzerverwaltung bei expandierender Mitarbeiterzahl schneller und effizienter gestaltet werden. Dies wurde durch die Standardisierung und Automatisierung der Administrationsprozesse erreicht. Zusätzlich wurde die Basis für ein sicheres, dezentrales Benutzermanagement geschaffen.

Die Nordcapital-Unternehmensgruppe ist in den Bereichen Schifffahrt, Immobilien und Private Equity tätig. Durch die Strukturierung von Projektfinanzierungen sowie die rechtliche, wirtschaftliche und steuerliche Konzeption geschlossener Beteiligungsangebote ermöglicht sie privaten und institutionellen Investoren, sich in aussichtsreichen Märkten zu engagieren. Seit Gründung der Nordcapital im Jahr 1992 wurde ein Investitionsvolumen von rund 5,0 Mrd. Euro realisiert. Knapp 40.000 Investoren sind mit 2,0 Mrd. Euro Eigenkapital an 102 Nordcapital-Fonds beteiligt. Die Unternehmensgruppe beschäftigt rund 2.500 Mitarbeiter, davon 2.300 auf See.

Standardisierung und Automatisierung mit dem Directory Manager

Steigende Administrationsaufwände sowie die Notwendigkeit zur Delegation administrativer Teilaufgaben und deren nachvollziehbare Archivierung im Bereich der Benutzer- und Gruppenverwaltung veranlassten die Nordcapital-Unternehmensgruppe zur Einführung einer ganzheitlichen Provisioninglösung. Hierbei stand die Automatisierung der umfangreichen technischen Workflows im Fokus. Prozesse zur Anlage und Verwaltung von Mitarbeitern, zur Berechtigungsvergabe, für Abteilungswechsel und Umzüge sowie für die Deaktivierung von Mitarbeitern

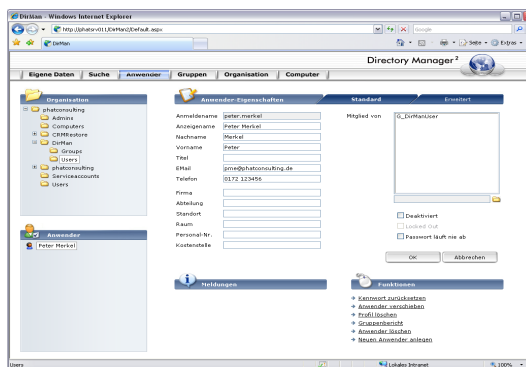


Schematische Darstellung der Directory Manager Integration

wurden überarbeitet und in die systemübergreifende Workflow-Engine des Directory Managers integriert. Zusätzlich wurden Funktionen zur Administration von Berechtigungsgruppen und Organisationseinheiten umgesetzt. Über eine komfortable und intuitive Web-Anwendung können alle IT-Mitarbeiter auf für sie relevante Informationen zugreifen und ihnen zugeordnete Verwaltungsaufgaben durchführen. Durch den Einsatz des Directory Managers wurden die umfangreichen technischen Aufgaben abstrahiert und können nun bereits mit geringen Fachkenntnissen über die IT-Infrastruktur durchgeführt werden. Die umfassende Historisierung über den gesamten Lebenszyklus aller Benutzer-Objekte von der Anlage bis zum Löschen aus dem Active Directory ermöglicht zu jeder Zeit die Nachvollziehbarkeit der durchgeführten Operationen.

Einführung dezentraler Administrationsprozesse

Mit Hilfe des integrierten Berechtigungskonzeptes des Directory Managers wurden unterschiedliche funktionale Rollen mit Berechtigungen auf Organisations- und Funktionsebene definiert — die Basis einer dezentralen Administration. Hierdurch gelang es, die Anzahl an IT-Service-Mitarbeitern mit administrativen Berechtigungen stark zu verringern und die IT-Sicherheit zu stärken. Durch die automatisierten Prozesse und die Dezentralisierung administrativer Aufgaben wurde die Effizienz und Reaktionszeit des IT-Support-Teams spürbar verbessert.



Formular zur Bearbeitung eines Benutzerkontos im Internet Explorer



Referenzkunde

NORDCAPITAL

Nordcapital Holding GmbH & Cie. KG, Hamburg

Projektleitung

Thorben Ecke, phat consulting GmbH
Dr. Tim Sattler, Nordcapital Holding GmbH & Cie. KG

Problem

Reduzierung von Administrationsaufwänden und Verbesserung der IT-Sicherheit

Lösung

Automatisierte dezentrale Benutzerverwaltung mit dem phat consulting Directory Manager

Technik

Microsoft Windows 2003 Server
Microsoft Active Directory
Microsoft Exchange Server 2003
Microsoft Visual Studio .NET 2005
Microsoft SQL Server 2005
Microsoft IIS 6.0
Microsoft .NET Framework 2.0

phat consulting