

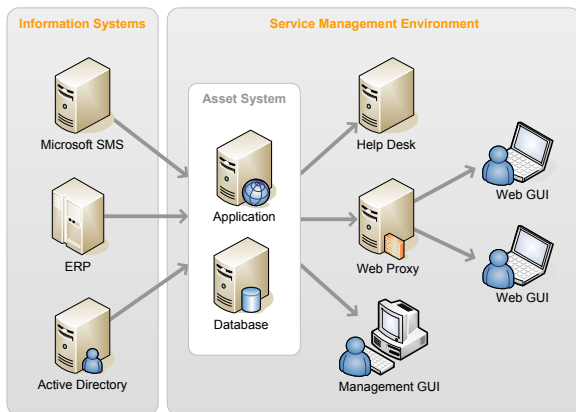
## Durchgängiges Configuration Management

**Durch die Einführung eines ganzheitlichen Managements der IT Infrastruktur über den gesamten Lebenszyklus konnten bei der Hauni Maschinenbau AG effizientere Dienstleistungen und eine verursachungsgerechte Weiterbelastung von IT Equipment und Services realisiert werden. Dies führte zur Integration übergeordneter, hoch automatisierter IT Verwaltungsprozesse.**

Die Hauni Maschinenbau AG ist mit ihren 3.500 Mitarbeitern in weltweit 20 Standorten und einem Jahresumsatz von 600 Mio. Euro der mit Abstand größte und erfolgreichste Anbieter von Technologien und Lösungen zur Tabakverarbeitung. Das Produktportfolio umfasst Maschinen und Anlagen für sämtliche Prozessschritte von der Tabakaufbereitung bis zur Produktion von Filtern, Zigaretten und Spezialprodukten. Maßgeschneiderte Serviceleistungen über den gesamten Lebenszyklus der Maschinen und Anlagen runden das Angebot ab.

### Configuration Management Implementierung

Zur Optimierung der IT Service Prozesse und zur Einsparung von Betriebskosten bestand bei der Hauni Maschinenbau AG die Notwendigkeit zur Einführung eines ganzheitlichen und integrierten Configuration Managements. Hierdurch sollten ein umfassendes Informationssystem aus umfangreichen Daten unterschiedlichster, heterogener System geschaffen werden



Schematische Darstellung der Service Management Infrastruktur

— die Basis für schnelle und effiziente Geschäftsentscheidungen. Zu diesem Zweck wurden Schnittstellen zum ERP-System, Microsoft SMS, Microsoft Active Directory, Drucker Management Systemen und zu diversen Inventory und Netzwerkkomponenten entwickelt. Heute analysieren interne Geschäftslogiken die ermittelten Daten und stellen einen aufbereiteten, hierarchisierten Informationsextrakt zur Verfügung. Über eine komfortable und intuitive Web-Anwendung können alle Mitarbeiter auf für sie relevante Informationen zugreifen. Auch weitere im Unternehmen eingesetzte Lösungen profitieren von den umfassenden und aktuellen Informationen wie z.B. die Helpdesk Lösung HP Service Center. Die technische Basis des Systems ist das phat consulting Solution Framework — eine skalierbare Lösungsplattform basierend auf dem .NET Framework 2.0 und dem SQL Server 2005.

### Interne Weiterbelastung von IT Services

Neben der Einführung eines Configuration Management Systems stand die Etablierung eines Werkzeuges zur internen Verrechnung von IT-Kosten im Fokus. Hierbei musste sich die Lösung flexibel an die Weiterrechnungsstrategien der Hauni Maschinenbau AG anpassen. Das entwickelte Szenario ermittelt jeden Monat die von den Fachabteilungen in Anspruch genommenen Leistungen und stellt diese dem Buchhaltungssystem zur weiteren Verrechnung zur Verfügung. Dieser verursachungsgerechte Belastungsmechanismus konnte das Konsumverhalten der internen Kunden spürbar verbessern. Durch die realisierten Einsparungspotentiale amortisieren sich die Projektkosten bereits nach kurzer Laufzeit des eingeführten Systems.

### Automatisierung der Service Prozesse

Eine Analyse der IT Betriebsprozesse des Client Managements der Hauni Maschinenbau AG hat weitere Optimierungspotentiale offen gelegt. Durch die neu geschaffene, umfassende Datenbasis des Configuration Managements und den Workflow Funktionalitäten des phat consulting Solution Frameworks wurden voll automatisierte Mechanismen zur Verteilung von Software, zur Systemwiederherstellung sowie zur Abbildung des gesamten Hardware Lifecycles entwickelt und etabliert. Die Produktivität und Effizienz des Client Management Teams wurden hierdurch nachhaltig gesteigert.



### Referenzkunde

Hauni Maschinenbau AG, Hamburg

### Projektleitung

Thorben Ecke, phat consulting GmbH  
Heiko Störch, Hauni Maschinenbau AG

### Problem

Controlling und Weiterbelastung von IT Services

### Lösung

Integration eines Configuration Managements auf Basis des phat consulting Application Framework

### Mehrwert

Harmonisierung und Vernetzung der heterogenen Informationssysteme

### Technik

Microsoft Windows 2003 Server  
Microsoft SQL Server 2005  
Microsoft IIS 6.0  
Microsoft .NET Framework 2.0  
Microsoft SMS 2003  
Microsoft Active Directory