

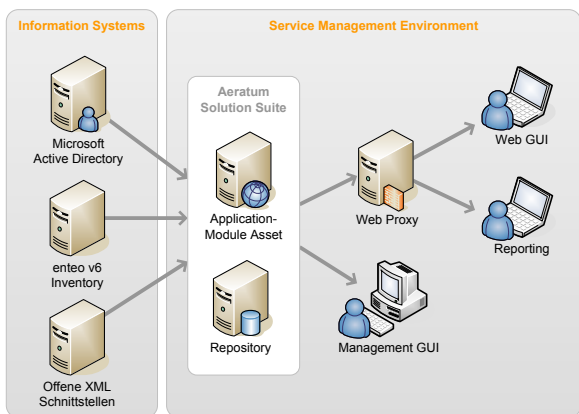
Integriertes IT Asset Management

Durch die Einführung eines ganzheitlichen Managements der IT Infrastruktur über den gesamten Lebenszyklus konnten bei der Nordcapital-Unternehmensgruppe effizientere Dienstleistungen und das verursachungsgerechte Controlling von IT Equipment und Services realisiert werden. Dies führte zur Vereinfachung und Beschleunigung übergeordneter, automatisierter IT Verwaltungsprozesse.

Die Nordcapital-Unternehmensgruppe ist in den Bereichen Schifffahrt, Immobilien und Private Equity tätig. Durch die Strukturierung von Projektfinanzierungen sowie die rechtliche, wirtschaftliche und steuerliche Konzeption geschlossener Beteiligungsangebote ermöglicht sie privaten und institutionellen Investoren, sich in aussichtsreichen Märkten zu engagieren. Seit Gründung der Nordcapital im Jahr 1992 wurde ein Investitionsvolumen von rund 5,0 Mrd. Euro realisiert. Knapp 40.000 Investoren sind mit 2,0 Mrd. Euro Eigenkapital an 102 Nordcapital-Fonds beteiligt. Die Unternehmensgruppe beschäftigt rund 2.500 Mitarbeiter, davon 2.300 auf See.

IT Asset Management Implementierung

Zur Optimierung der IT Service Prozesse und zur Einsparung von Betriebskosten bestand bei der Nordcapital-Unternehmensgruppe die Notwendigkeit zur Einführung eines ganzheitlichen

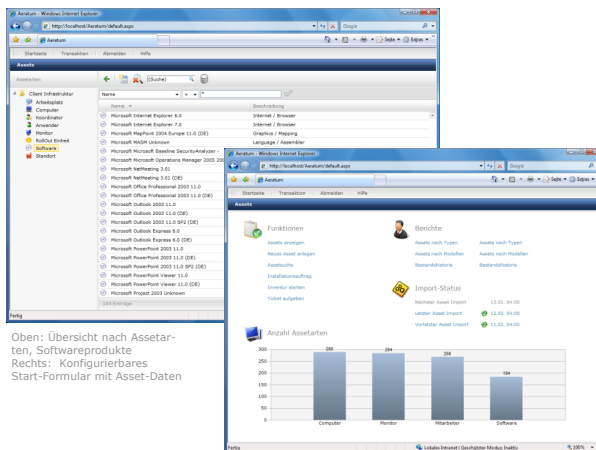


Schematische Darstellung der Service Management Infrastruktur

und integrierten IT Asset Managements. Hierdurch sollten ein umfassendes Informationssystem aus umfangreichen Daten unterschiedlichster Systeme geschaffen werden — die Basis für schnelle und effiziente Geschäftsentscheidungen. Zu diesem Zweck wurden neben den offenen XML-Importern Schnittstellen zum Microsoft Active Directory und enteo v6 Inventory entwickelt. Heute analysieren interne Geschäftslogiken die ermittelten Daten und stellen aufbereitete und hierarchisierte Informationen zur Verfügung. Über eine komfortable und intuitive Web-Anwendung können alle Mitarbeiter auf die für sie relevante Informationen zugreifen. Auch zukünftig eingesetzte Anwendungen, die sich bereits in der Planung befinden, werden von dieser Datenbasis profitieren wie z.B. die Helpdesk und Change Management Lösung. Die technische Basis des Systems ist die Aeratum Solution Suite — eine skalierbare Lösungsplattform basierend auf dem .NET Framework 2.0 und dem SQL Server 2005.

Verbesserte Controlling-Mechanismen und Service-Qualität

Neben der Einführung des IT Asset Management Systems stand die Etablierung eines Werkzeuges zur verursachungsorientierter Ermittlung von IT-Kosten im Fokus. Hierbei musste sich die Lösung flexibel an die Unternehmensstruktur der Nordcapital-Unternehmensgruppe anpassen. Das entwickelte Szenario ermittelt jederzeit die aktuelle Verteilung des IT-Equipments und der Software auf die einzelnen Unternehmensbereiche. Durch die neu geschaffene, umfassende Datenbasis des IT Asset Managements und die Abbildung des gesamten Hard- und Software Lifecycles konnten die Produktivität und Effizienz des Client Management Teams spürbar verbessert werden.



Referenzkunde



Nordcapital Holding GmbH & Cie. KG, Hamburg

Projektleitung

Thorben Ecke, phat consulting GmbH
Matthias Holtz, Nordcapital Holding GmbH & Cie. KG

Problem

Controlling und Weiterbelastung von IT Services

Lösung

Integration eines Configuration Managements auf Basis der Aeratum Solution Suite

Technik

Microsoft Windows 2003 Server
Microsoft SQL Server 2005
Microsoft IIS 6.0
Microsoft .NET Framework 2.0
enteo v6 Inventory

